

ALGEMENE VOORWAARDEN “DANSVERHAAL.NL”

Dansverhaal is een vennootschap onder firma, gevestigd in Zuidhorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 78404711. We zijn te bereiken via www.dansverhaal.nl/contact/ of via info@dansverhaal.nl.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Overeenkomst: een overeenkomst waarbij de klant producten, diensten en/of digitale inhoud verkrijgt in verband met een overeenkomst op afstand, waarbij de levering daarvan plaatsvindt door de ondernemer of door een derde op basis van een overeenkomst tussen deze derde en de ondernemer.
2. Abonnement: de overeenkomst voor bepaalde tijd waarbij de klant toegang krijgt tot de online omgeving van Dansverhaal.
3. Bedenktijd: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.
4. Klant: natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon of natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst op afstand aangaat met De ondernemer via de website “Dansverhaal.nl”.
5. Dansverhaal: de ondernemer die via “Dansverhaal.nl” producten en/of diensten op afstand aan klanten aanbiedt.
6. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tussen ondernemer en klant tot stand gekomen overeenkomst.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor De ondernemer werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de klant gehanteerde algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met de ondernemer in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst en zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de ondernemer vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
6. Dansverhaal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Van iedere wijziging en/of aanvulling ontvangt de klant via de mail vooraf bericht. Wijzigingen worden eveneens op de website geplaatst.

3. Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van de ondernemer zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.

2. De overeenkomst tussen de ondernemer en de klant komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van de ondernemer aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.
3. In uitzondering op lid 1 komt de overeenkomst slechts tot stand nadat de ondernemer, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of klant aan diens betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft de ondernemer het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is tevens de privacyverklaring van de ondernemer van toepassing. Ondernemer zal alle door de klant beschikbaar gestelde informatie behandelen conform de privacyverklaring.

4. Aanvraag abonnement en account

1. De klant dient bij het aanvragen van het abonnement de in het aanvraagformulier opgevraagde gegevens te verstrekken. Door het aanvragen van een abonnement wordt een account gemaakt, waarbij de klant inloggegevens dient te verstrekken, waarmee toegang kan worden verkregen tot zijn account.
2. De klant is verplicht zijn inloggegevens geheim te houden. Het is de klant niet toegestaan zijn inloggegevens aan derden te verstrekken dan wel derden op enigerlei wijze toegang te geven tot zijn account.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor om in geval van misbruik van de online omgeving of een account de toegang te beperken, het account te verwijderen of andere passende maatregelen te treffen, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht op schadevergoeding en/of restitutie. Of sprake is van een situatie als hiervoor omschreven is ter beoordeling van de ondernemer.
4. De klant dient de ondernemer op de hoogte te stellen van onrechtmatig gebruik van zijn account, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de inloggegevens.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de online omgeving door derden.
6. De ondernemer verstrekte gegevens en aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien de ondernemer is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.
7. De online omgeving op de website "Dansverhaal.nl" is persoonsgebonden. De inhoud van de modules en de inloggegevens mogen nimmer met derden gedeeld worden, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen werknemers en collega's. Indien meerdere werknemers en/of collega's toegang willen tot de modules kan men kiezen voor een groter organisatieabonnement.
8. De online omgeving en online aangeboden diensten kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld. Wijzigingen geven geen recht op restitutie of schadevergoeding.
9. De ondernemer mag de website, online omgeving en diensten (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk of onoverkomelijk is, bijvoorbeeld wegens onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op restitutie of schadevergoeding.
10. De ondernemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat. De online omgeving en (online) diensten worden naar beste inzicht, kennis en kunde samengesteld. De ondernemer kan geen garanties bieden dat na het volgen van de cursus of het gebruiken van

de online omgeving, klant in staat is het geleerde in de praktijk te brengen en kan geen garanties bieden met betrekking tot mogelijk te behalen resultaten.

5. Ontbindingsrecht voor consumenten & uitsluiting van ontbindingsrecht

1. Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten: die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - a. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - c. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de webwinkel geen invloed heeft;
 - d. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
 - e. de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn ontbindingsrecht verliest;
 - f. overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
 - g. dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij zijn ontbindingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
2. De online omgeving op de website "Dansverhaal.nl" is een levering van digitale inhoud, anders dan op een materiële drager. Nadat de klant toegang heeft gekregen tot de online omgeving, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk.
3. De klant die eveneens consument is doet in het geval van digitale inhoud, niet verstrekt op een gegevensdrager, uitdrukkelijk afstand van het recht op ontbinding.
4. Voor workshops of cursussen die op een bepaalde dag en tijdstip plaatsvinden, op locatie of online, waarvoor aanwezigheid van de klant op die datum en dat tijdstip nodig is, is het ontbindingsrecht uitgesloten. Klant heeft in dat geval wel de mogelijkheid een andere persoon in diens plaats te stellen in het geval het een eendaagse cursus of workshop betreft, of in het geval dat het de eerste bijeenkomst van een meerdaagse cursus betreft.

6a. Abonnement, duur en opzegging door klanten-consumenten

1. Met het abonnement ontstaat een met de klant zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, overeenkomst voor de bepaalde tijd van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Na ommekomst van de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. De klant zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, kan:
 - a. een abonnement dat voor onbepaalde tijd is aangegaan, te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van ten minste één maand;
 - b. een abonnement dat voor bepaalde tijd is aangegaan, te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van ten minste één maand voor het einde van de looptijd;
 - c. Overeenkomsten met een duur van meer dan een jaar, mogen door de klant na één jaar te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van ten minste één maand.

6b. Abonnement, duur en opzegging door zakelijke klanten

1. Met het abonnement ontstaat een met de klant zijnde een rechtspersoon of natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst voor de bepaalde tijd van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Na ommekomst van de overeenkomst voor bepaalde tijd wordt de overeenkomst voortgezet voor aansluitende periodes van 12 maanden.
2. De klant zijnde een rechtspersoon of natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf kan een abonnement dat voor bepaalde tijd is aangegaan, te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van ten minste één maand voor het einde van de looptijd.

7. Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In het geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. Indien en voor zover sprake is van enige tevredenheidsgarantie wordt hieromtrent geïnformeerd op de website en/of in de aanbieding van de ondernemer.

8. Intellectueel eigendom, copyright, logo en/of naamsgebruik

1. Ondernemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de dienst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van de ondernemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van de ondernemer toegestaan.
3. Voor gebruik van logo en/of de naam "Dansverhaal" door personen of organisaties moet altijd voorafgaand toestemming worden gevraagd aan de ondernemer. Een eventuele toestemming kan uitsluitend schriftelijk worden verleend.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de ondernemer geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor de ondernemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
2. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de ondernemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien de ondernemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is de ondernemer gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid: vrijwaring

1. De door de ondernemer aangeboden dienst wordt verricht "as-is" en "zoals beschikbaar".
2. De ondernemer verleent uitdrukkelijk geen garantie:
 - a. voor de geschiktheid van de dienst voor de doeleinden van de klant;
 - b. op de nauwkeurigheid van de door derden, waaronder klant, verstrekte gegevens;
 - c. dat de dienst voldoet aan de verwachtingen van de klant.
 - d. dat de dienst te allen tijde, zonder onderbrekingen, tijdig, veilig, foutloos, nauwkeuring, betrouwbaar, vrij van virussen of malware beschikbaar zal zijn.
3. De ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele vertragingen in de diensten van de ondernemer en/of geen of beperkte beschikbaarheid van de online omgeving.
4. De ondernemer heeft redelijke zorg betracht en zal betrachten om zeker te stellen dat de informatie op de online omgeving, de website en overige uitingen juist en volledig is. De ondernemer sluit echter iedere aansprakelijkheid uit voor:
 - a. onjuiste, onvolledige en ontbrekende informatie en/of schrijffouten op de website en in de online omgeving;
 - b. schade voortvloeiende uit of verband houdende met wijzigingen in de op de website getoonde informatie en/of veroorzaakt door een onrechtmatig gebruik van deze website door derden of anderszins;
 - c. schade voortvloeiende uit of verband houdende met de al dan niet toegang tot, of het al dan niet gebruiken van, de online omgeving of het al dan niet gebruiken van de daarop gepubliceerde informatie.
5. De ondernemer is voorts niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor websites van derden, met inbegrip van locaties waarnaar links en verwijzingen staan op de website en/of de online omgeving. Het gebruik van die websites kan zijn onderworpen aan andere of aanvullende voorwaarden die zijn bepaald door de beheerders van die websites.
6. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door de ondernemer en schade als gevolg van (contractuele) boetes.

De aansprakelijkheid voor directe schade is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst. Indien het een dienst betreft met een looptijd langer dan 3 maanden, is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot het honorarium van maximaal 3 maanden.
7. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens de ondernemer, uit welchen hoofde ook, vervallen één jaar na beëindiging van de opdracht en voorts indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij de ondernemer zijn ingediend binnen een maand na het moment waarop de desbetreffende persoon bekend was, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.
8. De klant vrijwaart de ondernemer tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

11. Ontbinding door ondernemer

1. De ondernemer kan de overeenkomst met de klant eenzijdig en zonder opzegtermijn beëindigen indien:
 - a. de klant in strijd handelt met de bepalingen uit deze voorwaarden of de van toepassing verklaarde bepalingen;
 - b. de klant zijn verplichtingen jegens de ondernemer niet, niet volledig of niet correct nakomt, dan wel indien de betreffende klant mededeelt zulks voornemens te zijn;
 - c. de ondernemer daartoe worden gedwongen door een gerechtelijk vonnis of indien de dienst bij wet wordt verboden of onmogelijk gemaakt, hetzij technisch, hetzij bedrijfseconomisch;
 - d. de ondernemer besluit haar bedrijfsvoering te staken of de door de ondernemer geboden dienst en/of online omgeving door derden wordt verboden of onmogelijk gemaakt;
 - e. de klant failleert of aanvraag daartoe doet of ingeval van surseance van betaling of wettelijke schuldsanering;
 - f. de klant overlijdt;
 - g. van de ondernemer redelijkerwijs niet gevraagd kan worden dat zij de overeenkomst in stand laat.
2. De ondernemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade voortvloeiende uit een beëindiging als omschreven in het voorgaande lid van dit artikel. De ondernemer zal niet gehouden zijn over te gaan tot restitutie van enige door de klant verrichte betaling indien de oorzaak van de beëindiging uitsluitend of in overwegende mate te wijten valt aan gedragingen of nalaten van de klant.

12. Klachten en Geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij de ondernemer.
2. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal de ondernemer hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen de klant wel een oplossing mag verwachten.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten is alleen de burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van de ondernemer bevoegd kennis te nemen van geschillen.
2. Op overeenkomsten tussen ondernemer en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.